



SOCOS

stichting onafhankelijke cliëntondersteuners

Pastoriestraat 147
5612EK Eindhoven
085-0065700
www.socos.nl
secretariaat@socos.nl

Privacyverklaring

Stichting Onafhankelijke Cliëntondersteuners

Proceseigenaar: Joke Auwerda

Versienummer: 2.0

Vastgesteld door: Bestuur

Datum vaststelling: 29 juni 2020



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Rechtsgronden voor de verwerking en het doel van de verwerking	4
De volgende gegevens worden door SOCOS verwerkt:	4
van cliënten	4
van medewerkers	4
SOCOS verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:	4
van cliënten	4
van medewerkers	4
Delen met anderen.....	5
Bewaarplicht.....	5
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	5
Klachtrecht	5
Website, nieuwsbrieven, cookies en digitale formulieren.....	6
Geautomatiseerde besluitvorming	6
Functionaris Gegevensbescherming	7
Geheimhoudingsverklaring	7
Feedback en melding datalek.....	7
Wijzigingen voorbehouden	7



Voorwoord

Stichting Onafhankelijke Cliëntondersteuners - SOCOS hecht waarde aan correcte en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In dit kader is vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ook op ons van toepassing. In deze verordening zijn regels op het gebied van privacybescherming vastgelegd. SOCOS heeft haar privacyverklaring volgens deze nieuwe normen opgesteld.

SOCOS verwerkt persoonsgegevens en privacygevoelige persoonlijke (soms ook medische) gegevens over u. De verwerking van uw gegevens zijn noodzakelijk voor de optimale uitvoering van onze dienstverlening en voor het invullen van onze taken als werkgever. Uiteraard gaat SOCOS zorgvuldig om met uw gegevens, conform de AVG. In deze verklaring leest u hoe en welke gegevens SOCOS verwerkt.

Deze privacyverklaring is voor iedereen toegankelijk. Het is van toepassing op alle diensten van en communicatie met Stichting Onafhankelijke Cliëntondersteuners, statutair gevestigd te Eindhoven, KvK-nummer 70959757, hierna te noemen: SOCOS.



Rechtsgronden voor de verwerking en het doel van de verwerking

Contractuele grond: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een (mondelinge) overeenkomst die we met u aangaan om diensten te kunnen leveren of om onze werkgeverstaken in te vullen.

Gerechtigd belang: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SOCOS of van een gecontracteerde derde partij (bijv. voor het aanbieden en organiseren van trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten).

Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting op grond waarvan SOCOS subsidies ontvangt om haar cliënten kosteloos te kunnen bedienen.

Toestemming: de verwerking is gerechtvaardigd wanneer onze cliënten ondubbelzinnige en expliciete toestemming geven voor een handeling.

Levensbelang: de verwerking is gerechtvaardigd om in voorkomende gevallen de vitale belangen van de betrokkene of andere natuurlijke personen te beschermen (bijv. omwille van een dringende medische reden).

Wanneer u uw persoonlijke gegevens aan SOCOS verstrekt, dan stemt u in met het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring. Indien u de noodzakelijke persoonlijke gegevens niet verstrekt, is het voor SOCOS onmogelijk haar dienstverlenende taak of haar taak als werkgever uit te oefenen.

De volgende gegevens worden door SOCOS verwerkt:

van cliënten	van medewerkers
Geslacht	Geslacht
Geboortedatum	Geboortedatum
Geboorteplaats	Geboorteplaats
Voor- en achterna(a)m(en)	Voor- en achterna(a)m(en)
Adresgegevens	Adresgegevens
Woonplaats	Woonplaats
E-mailadres	E-mailadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer
IP-adres van een websitebezoeker	Bankrekeningnummer(s)
Gegevens contactpersoon/vertegenwoordiger	Burgerlijke staat

SOCOS kan de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken:

van cliënten	van medewerkers
Burgerservicenummer (BSN)	Burgerservicenummer (BSN)
Kopie geldig identiteitsbewijs	Kopie geldig identiteitsbewijs
Stukken inzake verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van onafhankelijke cliëntondersteuning.	Kopie relevante diploma's en certificaten
Stukken inzake inkomen, uitgaven en schulden voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van onafhankelijke cliëntondersteuning.	
Overige persoonsgegevens welke nodig zijn voor het uitoefenen van de werkzaamheden als onafhankelijke cliëntondersteuner.	



Delen met anderen

SOCOS verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitoefening van haar dienstverlening aan u, voor de uitvoering van een overeenkomst, met uw toestemming, als het om een vitaal belang gaat of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

SOCOS legt verantwoording af aan subsidie verlenende instanties en voert, al dan niet in samenwerking met andere partijen, onderzoeken uit. Dit doet SOCOS enkel door een verzameling van gegevens in te dienen c.q. te analyseren die niet tot de persoon herleidbaar zijn.

In het kader van de financiële verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. Hij krijgt voor dat doel toegang tot onze dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Indien u wilt dat andere personen (bijv. familieleden, vertegenwoordigers, zorg- of hulpverleners) kunnen beschikken over uw gegevens, dan geeft u ons schriftelijk of per email toestemming om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per email weer intrekken, zonder opgaaf van redenen.

Bewaarplicht

SOCOS bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan twee jaar na het laatste contact. Gegevens van cliënten en medewerkers die overleden zijn, verwijderen we binnen één jaar na overlijden. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de verantwoording over onze financiële administratie worden maximaal zeven jaar bewaard. Dit is de wettelijke bewaartermijn waaraan SOCOS zich dient te houden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij deze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar: kwaliteit@socos.nl of naar Pastoriestraat 147, 5612EK Eindhoven. Binnen een maand zal er op uw verzoek worden gereageerd.

Klachtrecht

Bent u het niet eens met hoe uw gegevens worden gebruikt, dan kunt u hierover een klacht bij ons indienen volgens ons klachtenreglement. De communicatie rondom een klacht verloopt via telefoon, e-mail of post. Tijdens deze klachtbehandeling worden ook persoonsgegevens uitgewisseld en opgeslagen. Deze informatie wordt gebruikt voor het correct afhandelen van een klacht en ten behoeve van de communicatie met de bij de klacht betrokken partijen.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via het klachtenformulier op hun website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl of door een brief te sturen naar Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ in Den Haag.



Website, nieuwsbrieven, cookies en digitale formulieren

Met de partij die betrokken is bij de website en toezending van onze digitale nieuwsbrieven heeft SOCOS een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Via onze website kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. U ontvangt vervolgens een e-mail waarmee u de aanmelding kunt bevestigen. Pas dan worden de door u opgegeven persoonsgegevens in ons systeem opgeslagen. U geeft op deze manier actief toestemming voor het door ons versturen van een nieuwsbrief naar uw e-mailadres.

Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief worden uw naam, e-mailadres, regio en eventuele organisatie en functie gevraagd. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het verzenden van (regio en branche specifieke) nieuwsbrieven. U kunt zich afmelden voor de nieuwsbrief door onderaan de nieuwsbrief de link te volgen. Al uw gegevens worden dan verwijderd uit onze systemen.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site.

Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. Onze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor sociale media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor sociale media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. U gaat akkoord met onze cookies als u onze website blijft gebruiken. Via de cookieverklaring op onze website www.socos.nl kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

Via onze website kunt u een (of meerdere) formulieren invullen. De informatie die u invoert, komt direct terecht in de database van de website en wordt verstuurd naar één specifieke mailbox. Na afhandeling van uw verzoek worden uw gegevens maximaal twee jaar bewaard, zodat we bij vervolcontact eventueel kunnen zien welk contact er reeds heeft plaatsgevonden.

Als het formulier dat u invult op onze website een aanmelding voor een bijeenkomst van welke aard dan ook betreft, komt de informatie die u invoert in onze interne database terecht zodat we contact met u kunnen opnemen en u verder kunnen voorzien van de nodige informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

SOCOS maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Onze cliëntondersteuners en andere medewerkers verwerken de gegevens waartoe ze gemachtigd zijn. Alleen die medewerkers die betrokken zijn bij uw vraagstelling en de eventuele administratieve verwerking daarvan, zijn bekend met uw persoonlijke gegevens. Al onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.

SOCOS werkt met de (online) softwaresystemen Nedap, Carenzorgt en Exact. Er wordt een verwerkersovereenkomst met deze partijen getekend.



Nedap wordt gebruikt voor het beheren van de gegevens en documenten van medewerkers en cliënten en het bijhouden van rapportages. Deze gegevens worden tevens geanonimiseerd gebruikt voor het afleggen van verantwoording aan subsidieverstrekkingen.

Carenczorg wordt gebruikt als cliëntenportaal.

Exact wordt gebruikt voor de financiële- en loonadministratie en voor het verrichten van sommige betalingen.

Microsoft Office toepassingen worden gebruikt voor de digitale opslag van andere dan cliëntgegevens en de correspondentie met derden alsmede als archief.

Functionaris Gegevensbescherming

Voor de bedrijfsvoering van SOCOS is geen Functionaris Gegevensbescherming noodzakelijk, omdat:

- we geen overheidsinstantie of overheidsorgaan zijn;
- er geen regelmatige en stelselmatige observaties van betrokkenen op grote schaal plaatsvinden;
- er geen grootschalige verwerkingen van bijzondere categorieën van persoonsgegevens en van persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten plaatsvinden.

De bestuurder is verantwoordelijk voor de uitvoering en handhaving van het privacy beleid.

Geheimhoudingsverklaring

Iedere medewerker van SOCOS heeft een geheimhoudingsverklaring getekend, waarin is vastgelegd dat hij/zij geheimhouding betracht inzake informatie met een vertrouwelijk karakter, zowel tijdens als na zijn/haar dienstverband bij SOCOS. Ook in het geval van eventuele detachering, is een geheimhoudingsclausule altijd onderdeel van de overeenkomst.

Feedback en melding datalek

Indien u feedback heeft op de manier waarop SOCOS omgaat met privacy, kunt u zich wenden tot de bestuurder of de kwaliteitsfunctionaris van SOCOS, te bereiken via: kwaliteit@socos.nl. Tevens kunt u hier melding doen in geval van een datalek. SOCOS zal dan de nodige actie ondernemen.

Wijzigingen voorbehouden

SOCOS behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Elke aanpassing zal op de website worden gepubliceerd. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te lezen, zodat u altijd van de inhoud van de geldende privacyverklaring op de hoogte bent.